

**Construcción de la identidad en
operadores sociales y comunitarios**

**Entrevista en grupo
Indagación apreciativa en grupo profesional.**

Marco general

Objeto de la investigación.

Proceso y características de construcción de identidad profesional en los operadores sociales y comunitarios (OSC).

Aproximación conceptual y marco teórico.

Una definición que nos parece muy interesante es la de **mosaico de valor a través de relaciones y conversaciones**.

Su estructura desde un proceso abierto está basada en la **indagación y la descubierta apreciativa y participativa**.

El foco desde esta mirada está en las diferencias, en los procesos de construcción de identidad teniendo en cuenta tanto la tradición como las diversidades de las **prácticas de los distintos grupos de profesionales que hemos incluido en la categoría o construcción de operadores sociales y comunitarios**.

Desde la investigación - acción y la participación en esta investigación nos orientamos a *estimular la curiosidad de los profesionales participantes, a facilitar una indagación sobre como construyen la realidad, desde la interacción y la relación que les confirma y les valida de forma apreciativa*.

Desde las premisas del **Construccionismo social**, base y marco teórico de esta investigación, no presentamos una "definición propia o cerrada" sobre el objeto de estudio.

De forma consciente, se evita centrar el estudio en un grupo profesional concreto, desde la "construcción" de **"operadores sociales y comunitarios"** - como genérico que incluye a mujeres y hombres - situando de forma preferente el carácter de la acción. El hacer, actuar;" operar" y el contexto "social y comunitario " más que las tradiciones gremiales o corporativas.

¿Qué es un operador(a) social y comunitario? ¿Por qué elegir este término? ¿Para qué utilizar una definición genérica y transversal y no una más concreta o específica que nos conduzca a una "tradición" o una comunidad profesional determinada? A un grupo profesional de "lo social y lo comunitario" en sentido clásico.

La definición del término operador(a) según el R.A.E tiene hasta cinco acepciones diferentes, algunas muy específicas y concretas referidas a lo técnico. Si vamos a la acción de operar, Operar, el tema se nos complica todavía más, el diccionario nos da hasta 10 definiciones, a saber:

1. tr. **realizar** (|| llevar a cabo algo). U. t. c. prnl.
2. tr. Ejecutar sobre el cuerpo animal vivo, con ayuda de instrumentos adecuados, diversos actos curativos, como extirpar, amputar, implantar, corregir, coser, etc. Órganos, miembros o tejidos.
3. intr. Dicho de una cosa: Producir el efecto para el cual se destina.
4. intr. Obrar, trabajar, ejecutar diversos menesteres u ocupaciones.
5. intr. Negociar, especular, realizar acciones comerciales de compra, venta, etc.
6. intr. Llevar a cabo acciones de guerra, mover un ejército con arreglo a un plan.
7. intr. Maniobrar, llevar a cabo alguna acción con auxilio de aparatos.
8. intr. Realizar operaciones matemáticas.
9. intr. Robar, estafar, llevar a cabo actos delictivos.
10. prnl. Someterse a una intervención quirúrgica.

Si nos remitimos a la condición de operadores sociales y comunitarios, las acciones posibles del operar, su definición parece que se concreta en términos de la persona que obra, trabaja, actúa...

A la vez, el concepto como construcción en la relación cobra importancia. Nos obligamos a un ejercicio de deconstrucción de algunos supuestos.

Etimológicamente, *Operari* en latín significa Obrar, de aquí obtenemos palabras como obra, trabajo, labor, operario, obrero.

Operar, finalmente es considerado un cultismo en lengua castellana.

<p>Desde este punto de vista, operadores sociales y comunitarios, se definirían en primer lugar por los encargos sociales, obras que desarrollan y que tienen especial incidencia en la construcción de su identidad.</p>
--

Metodología.

Criterios: no experimental, investigación participativa.

Métodos/técnicas a utilizar - síntesis:

- 1) Cuestionarios individuales.
- 2) Entrevistas grupales.

Entrevista en grupo

Indagación apreciativa en grupo profesional.

3) Técnicas narrativas y autobiográficas.

- 4) Cuestionario general.

Muestra: operadores sociales y comunitarios.

Combinar procesos individuales y grupales.

Muestra general basada en la cartera de servicios sociales del gobierno vasco.

Resultados esperados, en esta investigación se espera obtener más información sobre

- > Cómo afecta el encargo social a la construcción de identidad profesional en el caso de OSC.
- > Si la familia de origen y los sucesos vitales - la historia personal en definitiva - son determinantes en la elección y el mantenimiento de la identidad profesional en el caso de los OSC.
- > Si el tipo de relación que mantenemos con el sistema de usuarios-as, clientes, etc. Determina el proceso de construcción de identidad profesional de OSC.

Entrevista en grupo

Indagación apreciativa en grupo profesional.

Para qué serán útiles en esta investigación.

El interés de este espacio se encuentra la construcción de significado. A través de nuestros diálogos construimos un **"Mosaico de valores"**.

Estos proceso grupales basado en la indagación y la descubierta apreciativa y participativa desde los **contextos profesionales de los participantes.**

Pondremos en poner en valor diálogos y narrativas entre distintos operadores sociales, para ello se tomarán como referencia de los tres temas - ejes de esta investigación.

- 1) Encargo social que reciben los OSC
- 2) Historia personal / sucesos vitales.
- 3) Relación con el sistema de usuarios-as.

Características generales del proceso - entrevista en grupo / enfoque apreciativo

Entrevista en grupo:

- Sesión en grupo con operadores sociales (ver características y definición en Plan de investigación)
- Tema de la entrevista: **Fortalezas, oportunidades, aspiraciones y resultados que emergen en:**
 - *El encargo social que recibes.*
 - *La historia personal / sucesos vitales.*
 - *La relación con el sistema de usuarios.*

- Enfoque apreciativo en grupo impulsado por estas preguntas:

-> ¿Cómo afecta el encargo social a la construcción de identidad profesional?

-> ¿Son la familia de origen y los sucesos vitales - la historia personal en definitiva - determinantes en la elección y el mantenimiento de la identidad profesional?

-> ¿Es el tipo de relación que mantenemos con el sistema de usuarios, clientes, etc. determinante en el proceso de construcción de identidad profesional?

Metodología:

Diálogos apreciativos.

Indagación estratégica en grupo desde una mirada apreciativa adaptado al tema de investigación.

Sesiones 2/ 3 sesiones de 2 horas de duración.

Grupos para realizar en distintos lugares y la heterogeneidad de los participantes.

CONFIDENCIALIDAD

La participación en estos grupos está sujeta a un acuerdo de confidencialidad.

Para la puesta en valor en la investigación se solicitará la colaboración para el análisis de las categorías conceptuales de cada eje de investigación. Para esto se utilizarán cuestionarios u otros métodos de registro durante las sesiones sobre los que las personas participantes serán informadas.